

## 2025年度保護者アンケート結果

日頃より、当園の運営・保育に温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。このたび保護者アンケートを実施し、対象園児57名中35名の皆様よりご回答をいただきました。お忙しい中、ご協力いただきましたこと、心より感謝申し上げます。

つきましては、アンケート結果をご報告させていただきます。

- 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されている  
とてもそう思う・そう思う 100.0%
  
- 園の保育目標にそって発達に応じた保育がされている  
とてもそう思う・そう思う 100.0%
  
- 年齢に応じた食育への取り組みがされている  
とてもそう思う・そう思う 97.2%  
どちらでもない 2.8%
  
- 園生活全体を通して、子どもが保育園で楽しく過ごせている  
とてもそう思う・そう思う 100.0%
  
- 保育園でのケガや体調の変化について、適切に対応されている  
とてもそう思う・そう思う 94.2%  
どちらでもない 5.8%
  
- 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある  
とてもそう思う・そう思う 85.7%  
どちらでもない 14.3%
  
- 子どもの気持ちや様子、子育てについて職員と話をしたり相談できる  
とてもそう思う・そう思う 97.1%  
どちらでもない 2.9%
  
- 保育園だより、クラスだよりなど情報提供がわかりやすい  
とてもそう思う・そう思う 88.6%  
どちらでもない 11.4%
  
- 保育園の生活において安全対策が取られている  
とてもそう思う・そう思う 91.4%  
どちらでもない 8.6%

■職員は日常、丁寧に対応している

とてもそう思う・そう思う	91.4%
どちらでもない	8.6%

■保護者や子どものプライバシーが守られている

とてもそう思う・そう思う	88.6%
どちらでもない	11.4%

■総合的に評価して、保育園に満足している

とてもそう思う・そう思う	100.0%
--------------	--------

自由記入欄にお寄せいただいたご意見と園からの回答

※個人を特定しやすい内容については一部変更させていただいております。

◆いつもありがとうございます。来年度もよろしく申し上げます。

◆いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。

◆いつもお世話になっております。園の生活もしっかり子供たちのためを考えられているなど感じます。

良かった点

- ・家では中々四季のイベントやしきたりなど、伝えることが出来なかつたりするので、助かります。
- ・園の防災意識も高く、もし災害が起こった場合も子供たちも練習しているので、落ち着いて行動できるのではないかと思います。
- ・先生方も保護者と同じように子育て世帯である方も多いと思いますので、先生方の負担も減らせるような取り組みは人を大切にしているなど感じました

◆いつもお世話になっております。先生方がいつもあたたかく接してくださり、お友達と遊ぶのも楽しいようで日々保育園に行くのを楽しみにしています。

◆今年も大変お世話になりました。いつも子供のペースに合わせて頂き、園生活を楽しめていることに感謝しています。これからも宜しくお願いいたします。

◆今年も1年間子どもたちとしっかり向き合って下さりありがとうございました！入園当初はこんなに身体を動かしたり、体力が必要な園生活についていけるだろうかと心配していましたが、お陰さまで今では体力もしっかりつき、保護者よりも、体力があるのではないかと思えるくらい強くなったように思います。縦割りメインでの生活でいろんなおともだちと過ごす中で芽生えた感情や行動をこれからも強みに成長していてもらいたいです。来年からイベント、行事内容が変わるとのことですが、引き続きこどもたち一人一人と向き合い、寄り添った保育を今後ともよろしく申し上げます。

◆終始、タメ口で話す保育者がいる。(口調も気になることがらある)親しみを持っての話し方なのか、あくまでも保育者と保護者という関係性なので考えてほしい。

保育園より

保育者の言葉遣いにつきまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

保護者の皆さまと接する際には、節度ある言葉遣いや態度を職員一同、大切にしております。しかし、日々の関わりの中で親しみやすさを意識するあまり、言葉遣いが適切でない場面があったと考えております。昨年度のアナケートでも同様のご指摘をいただいており、この点に関しまして園として真摯に受け止めております。今年度、職員研修や日々の指導を通じ改善に努めてまいりましたが、十分でなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。継続して全力で改善に取り組み、常に振り返りを行い、保護者の皆さまに安心していただける園づくりを徹底してまいります。

◆連絡帳に掲載写真が少なくなり残念な気持ち。来年ケーキ作りに参加できなくなり、寂しいが今までむしろ低年齢から参加させてもらっていたことがすごいことだと思います。近所の人も見ている人が少ないのと寒い時期なのでハロウィーンパレードではなく、室内で仮装パーティでも良いと思います。

細やかな対応をしてくださり、満足しています。

保育園より

写真につきましては、これまで撮影や写真の管理整理に充てていた時間を、子どもたちと丁寧に関わる時間や保育内容の充実、安全管理に充てていくための変更となります。保育の質をより一層高めていくための取り組みとして、ご理解いただけますと幸いです。なお、日々の様子につきましては、できる限りお伝えできるよう工夫してまいります。また、来年度は行事内容の見直しを行い、一部行事の縮小・取りやめを予定しております。これにつきましても、子どもたち一人ひとりに丁寧に関わる時間を大切に、より安全で安心な保育環境を整えることを目的としております。あわせてご理解賜りますようお願い申し上げます。

◆預けてる側なので、何も言えません。保育してくださってるだけで有り難いです。

◆貸し園帽子代(洗濯代?)の100円は徴収せざるおえないのか。(忘れる人が多いからなのでしょう?)

保育園より

園帽子は、戸外での活動における子どもたちの安全確保のため欠かせない大切なものです。以前は、園帽子を忘れた場合には無償で貸し出しを行っておりました。しかし、貸出しのケースが増えるとともに、ご家庭からの返却が遅れることもあり、貸出し用の園帽子が不足する事態が続きました。園としては、貸出し用の園帽子を増やしたり、洗濯・管理を行ったりとできる限り対応しつつ、常にご家庭からの持参を呼びかけてまいりました。それでも、貸出し用の園帽子の利用が続き、公平性や衛生面の課題が大きくなったため、現在のように有償での貸出しと園での洗濯・管理の方式を取らせていただくこととなりました。保護者の皆さまにはご負担をおかけし心苦しい限りですが、安全で円滑な保育環境を維持するための取り組みとして、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

◆いつもありがとうございます。

娘が園で遊んできたことを楽しそうに話してくれたりしています！動画等でも園での様子がみれるのはとても嬉しく安心します。ありがとうございます。

◆洋服が汚れるは全く構わないのですが、かなりの量のご飯粒がついていることがあり、給食の時間は慌ただしくなることは、重々承知なのですが、ある程度落として頂けたら少し嬉しい。

保育園より

給食の時間は、食事だけでなく片付けもあるため、どうしても慌ただしくなってしまいます。その点にご理解いただき、ありがとうございます。中でも、できる範囲で衣類の汚れを軽く落としてお返しできるよう配慮し、少しでも保護者の皆さまに安心していただけるよう努めてまいります。

◆退園時に靴を履いてる間に丁寧に申し送りして下さり送り出している子と、いつも室内で送り出してそのままさっと帰られる子の差が激しく思います。そう言う面から普段、皆平等に見て頂いているのか不安になる時があります。

保育園より

降園時の対応につきまして、ご不安な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ございません。

園では、すべての園児に平等に関わり、一人ひとりを大切にお預かりしております。特定の園児のみに丁寧な申し送りを行ったり、対応に差を設けたりすることはございません。

降園時は、同じ時間帯に複数のご家庭がお迎えに来られることが多く、その中で体調面など直接お伝えが必要な場合には、お時間をいただいております。また、室内でお迎えを待つ園児の安全確保やトイレ介助等もあり、対応できる職員が限られている状況です。そのため、連絡帳でお伝えできる内容の場合には、ご挨拶のみでのお迎え対応となることもございます。可能な限りすべての保護者の皆様と丁寧にお話ししたいと考えておりますが、状況により難しい場合があることをご理解いただけますと幸いです。

なお、ご相談がある場合や日頃の様子を詳しくお話しされたい場合には、別途お時間を設けることが可能ですので、遠慮なくお声がけください。なお、送迎時間および保育の主活動時間中のご相談はご遠慮いただいておりますので、あらかじめご了承ください。

◆いつも息子を大切に見ていただき、ありがとうございます。入園当初は登園を嫌がって泣いていた息子が、今では毎日笑顔で登園するようになり、園で安心して楽しく過ごせているのだと感じています。

この1年で、大きな成長を実感しています。家庭での関わりだけでなく、園でお兄さん・お姉さんの姿から学んだり、先生方に丁寧に関わっていただいたおかげだと思っております。今後も成長とともに新たな課題が出てくると思いますが、先生方としっかりコミュニケーションを取りながら、一緒に息子の成長を支えていければと思います。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

◆給食献立表、給食だよりも、コドモンの資料室で閲覧できるともっと便利になります。

ご検討のほど、よろしくお願いいたします。

保育園より

献立表の配信先について今後検討してまいります。献立表含め、より分かりやすい情報提供を行っていきけるよう、改善を行っていきたいと思います。

◆保育園での様子を丁寧に教えてくれて、アドバイスもしてくれるので大変助かっています！また、先生方もみんな優しく笑顔なのでとても話しやすいです！

◆いつも子どもたちのことを考えて保育していただき感謝しています。

◆毎日保育園を楽しみに通ってくれて、安心して仕事に行く事ができます。本当に先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。また、普段は体験出来ないような事など色々な経験をさせて頂いたこともありがたかったです。先生方から沢山の愛情を受けてここまで大きくなったことを両親共に嬉しく思っております。

◆今年も大変お世話になりました。いつも子供のペースに合わせて頂き、園生活を楽しめていることに感謝しています。これからも宜しく願いいたします。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

全体を通して、「とてもそう思う」「そう思う」とのご回答を8割以上いただき、高い評価を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。日頃の園運営や保育に対し、深いご理解とご協力をいただいておりますことに、改めて御礼申し上げます。

一方で、「どちらでもない」とのご回答をいただいた項目につきましては、真摯に受け止め、振り返りを行いながら改善に努めてまいります。

このたびお寄せいただいたご意見は、日々の保育を見つめ直す大変貴重な機会となりました。そして温かいお言葉の一つひとつが、日々奮闘する職員の大きな励みとなっております。

今後も、皆さまからいただいたご意見やご要望を大切に受け止め、より良い園運営・保育の実現に向けて活かしてまいります。お気づきの点がございましたら、今後とも遠慮なくお知らせください。引き続き、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。