

2024年度保護者アンケート結果

日頃より当園の運営・保育にご理解とご協力をいただき本当にありがとうございます。
保護者アンケートを実施し、対象園児59人中39人から回答いただきました。
お忙しい中、ご協力いただきましてありがとうございました。

■子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されている

とてもそう思う・そう思う 100.0%

■園の保育目標にそって発達に応じた保育がされている

とてもそう思う・そう思う 100.0%

■年齢に応じた食育への取り組みがされている

とてもそう思う・そう思う 100.0%

■園生活全体を通して、子どもが保育園で楽しく過ごせている

とてもそう思う・そう思う 100.0%

■保育園でのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う・そう思う 97.5%

どちらでもない 2.5%

■職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う・そう思う 97.5%

どちらでもない 2.5%

■子どもの気持ちや様子、子育てについて職員と話をしたり相談できる

とてもそう思う・そう思う 89.7%

どちらでもない 10.3%

■保育園だより、クラスだよりなどの情報提供がわかりやすい

とてもそう思う・そう思う 94.8%

どちらでもない 5.2%

■保育園の生活において安全対策が取られている

とてもそう思う・そう思う 89.7%

どちらでもない 10.3%

■職員は日常、丁寧に対応している

| | |
|--------------|-------|
| とてもそう思う・そう思う | 94.9% |
| どちらでもない | 5.1% |

■保護者や子どものプライバシーが守られている

| | |
|--------------|-------|
| とてもそう思う・そう思う | 94.9% |
| どちらでもない | 5.1% |

■総合的に評価して、保育園に満足している

| | |
|--------------|--------|
| とてもそう思う・そう思う | 100.0% |
|--------------|--------|

自由記入欄にお寄せいただいたご意見と園からの回答

※個人を特定しやすい内容については一部変更させていただいております。

■いつもありがとうございます。先生たちのおかげで毎日楽しく保育園で過ごせていると思います。これからもよろしく願います。

■基本的にアプリ内でのやりとりになるので、先生方の人間性やつながりが感じられにくいですが、保護者が参加しなければならないことや確認しなければならないことが少なく子育てと仕事との両立がしやすいと感じているので、満足している。おむつサブスクもありがたい。子供が保育園に行くことを嫌がったことがまだ一度も無いので、楽しく過ごせているのだなと感じるし、先生方のおかげだと感じています。

保育園より

アプリ内でのやりとりだけに頼らず、登降園時や行事などでの直接お会いできる機会を、より一層、大切にしていきたいと思えます。お気づきの点などございましたら、気軽にお声かけいただけましたら嬉しく思います。

■いつもとても丁寧に子供に接していただきありがとうございます。ありがとうございます！

■ぐらんでいーるに入れて本当に良かったと思えます。安心して子どもを預けられますし、イベントなども楽しく、何より子どもが日々楽しく通園しているのがとても嬉しいです。今後ともよろしく願います。

■いつもありがとうございます。元気に育ててもらって感謝しています。最近は、保育園で教わったことを家で実践していたり、お友達や先生の名前をたくさん言えるようになったり、お迎え行くと楽しそうに出てくるところを見て、日々保育園で楽しく過ごしているんだろうなと感じています。イベントの動画を毎回楽しみに拝見していますが、普段見られない日常の様子の動画があると嬉しいです。

保育園より

来年度は日常の動画の配信を増やす予定です。普段の様子を保護者の皆さんにご覧いただきたいと思っております。

■ある先生の言葉選びが気になる時があります。馴れ馴れしい言葉遣いは別として、保護者が不快に思うような言葉は言われても嬉しくないので控えていただきたいです。

保育園より

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員全員が、自身の立振る舞いや言動を振り返る機会を設け、反省するべき点を出し合いました。反省を生かすべく職員研修を実施し改善を図っていきます。保護者の皆さんが話しやすい雰囲気大切にしながらも、ご不快を与えない節度ある対応を心掛けてまいります。今後もお気づきの点がございましたら知らせください。

■降園時に1日の様子を教えてくれる担任の先生と教えてくれず、すぐ降園になる先生がいらっしゃって寂しいです。お忙しいと思いますが、少しでも様子を教えていただけると嬉しいです。連絡帳も子供個々の様子がもう少し知りたいです。写真もほぼないので可能な限り添付いただけると嬉しいです。

保育園より

職員で話し合う機会を設けました。お子さんの日中の様子など職員で共有していることを降園時にお伝えするよう徹底してまいります。ただ、送出しが同時に複数あったり、室内の子どもたちの対応（トイレや安全確保など）もあったり、ゆっくりお話することが難しい場合もあります。何卒、理解をいただければと思います。連絡帳につきましては、クラスにより対応が異なるため、進級時に改めてご説明させていただきます。写真添付については、可能な限りで対応させていただきたいと思います。

■いつもありがとうございます！

■子供達一人一人の成長段階としっかりと向き合って頂き、普段家では分からない園での様子なども知れて嬉しく思っています。

駐車場前の道路での一般車のスピードが早く、駐車場から出る際に小さくてもいいので両サイドが確認できるミラーがあるといいな...と感じています。

保育園より

駐車場前の道路は、カーブミラーを設置する要件が満たされておりません。引き続き、自治体と協議し、設置できる方法がないか検討してまいります。

■前回のアンケートにも挙がっていたと思いますが、園庭に誰でも入れるのはセキュリティとして少し不安だなと思います。

保育園より

駐車場から園庭へ入る門扉に暗証番号ロックを取り付ける予定です。業者依頼済みで、来月中には取付完了になる予定です。詳細が決まりましたら、登降園方法など変更点をお知らせいたします。

■この一年も大変お世話になりました。進級にあたり、たくさん泣いたり、思った事が言えなかったり等々ご迷惑をお掛けしましたが、いつも丁寧にご対応頂きありがとうございました。

家では気が強くワガママを発揮していますが、一方で身の回りの事を自らやるようになったり等、成長もたくさん見られ、先生方のおかげだと実感しています。

一年間ありがとうございました。これからも宜しくお願いいたします。

■いつもとても助かってます！！本当ッにありがとうございます。

■いつも園での保育、ご対応ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく申し上げます。

■今年度もお世話になり、ありがとうございました。園での子どもの様子をよく見て頂き、いつもと違う姿を教えて頂けたので家でフォローが出来ました。お昼寝をしていない日も教えて頂いているので、帰宅後の行動をいつもより早めにしたり、不機嫌になる前に全て済ませることも出来るので助かっています。いつも丁寧に見ていただきありがとうございます！来年度も宜しくお寝顔します

■先生方は本当に日々丁寧に子供達の事をみて、接して下さっているので、本当にありがたいです。

■家庭では見つけにくいお友達同士の関わり方について、良い面も悪い面も都度ご連絡頂き、親としても反省、学ぶ点が多くありました。健康に過ごせ、自分でできる事がたくさん増えたのも、ぐらんでいーるの先生方のおかげだと思っています。本当にありがとうございました。

■送迎時に、駐車場に先生の車が停まっているのはずっと気になっていました。雨の日などは特に混むのに、2台先生の車が停まっていることで、先日は入庫待ちの保護者の車が5台ほど道路で並んでいました。

保育園より

園の駐車場は職員も利用するために設置しております。しかしながら、職員の車が送迎に支障をきたしている状況から、近隣に職員の駐車場を探しておりました。4月1日より数台の確保ができましたので職員の車はそちらへ駐車するようになります。ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

■隣にある広場で夕方遊んでいる子どもたちの自転車が、砂利道のあちこちに止められていたり、保護者の自転車置き場に何台も止められていたり、気づいた保護者がいつもどけたり、並べ直したりしています。一度や二度ではないので、どうかして広場の中に停めるか、砂利道の端の方にとめてもらうようにできないのでしょうか。

保育園より

近隣の方から広場に自転車を乗り入れないようにと言われているため（行事の際は特別に許可をいただいています）、砂利道へ停めてもらうように、子どもたちに声掛けはしております。ですが、様々な子どもたちが遊びにきていますので、全員に周知徹底が難しいのが現状です。見かけた際に直接伝え、自治会を通じて注意喚起をしていくしか手段がありません。ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解の上、駐車場（駐輪場）をご利用ください。今後ともお気づきの点がございましたらお知らせください。

■コドモンで、遠足等についてリマインドして下さる際、いついつに送っている詳細を見て下さいという形ではなく、コピペ可能ならもう一度詳細を添付頂けると探す手間も省け助かります。特に期間があいてしまうと埋もれてしまい探すのが大変。もしくはコドモンの機能でブックマーク等できると良いのですが。ご検討よろしくお願ひいたします。

保育園より

お知らせのリマインドについては、基本は一度送ったものを見ていただくようお願いいたします。絞り込み機能を活用していただくと見つけやすいかと思ひます。お手数おかけいたしますが宜しくお願ひいたします。

全体を通して、とてもそう思う・そう思うが9~8割という評価をいただきました。ご回答いただいた内容は、日々を振り返る機会となり、温かいお言葉は日々奮闘する職員の励みと支えになります。本当にありがとうございます。皆さんからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。今後も、お気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。